

제3회

1. ③ ㉠, ㉡, ㉢은 옳고, ㉣, ㉤은 옳지 않다. 신공공서비스론은 정부의 역할을 방향잡기로 인식하는 신공공관리론과 달리 시민에 대한 봉사를 정부의 역할로 인식한다(㉠). 신공공서비스론은 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 보고 법, 공동체, 정치규범, 전문성, 시민이익 존중 등에 대한 다면적 책임성을 강조한다(㉡). 신공공서비스론은 공무원의 동기유발수단을 보수와 편익으로 인식하는 전통적행정론이나 기업이 정신으로 인식하는 신공공관리론과 달리 사회봉사 및 사회에 기여하려는 욕구에 두고 있다(㉢).

<<오답정리>>

㉣ 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조하는 이론은 전통적 정치행정이론이다. 신공공서비스론은 법, 공동체, 정치규범, 전문성, 시민이익 존중 등 다면적 책임성을 강조한다.
 ㉤ 조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직을 강조하는 이론은 신공공관리론이다. 신공공서비스론은 조직내·외적으로 리더십을 공유하는 협력적 구조를 강조한다.

2. ④ 공무원 또는 공직유관단체의 임직원(가족 포함)은 외국 또는 그 직무와 관련하여 외국인에게 선물(10만원 또는 100달러 이상의 선물)을 받으면 지체 없이 소속 기관·단체의 장에게 신고하고 그 선물을 인도해야 하며, 신고된 선물은 신고 즉시 국가 또는 지방자치단체에 귀속된다.
3. ③ 보호적 규제정책은 소수의 피해집단은 적극적인 반대활동을 전개하는 반면, 다수의 수혜집단은 적극적인 지지활동을 전개하지 않는다는 점에서 정책형성이 곤란하다.
4. ④ 사이버네틱스 모형은 자동온도조절장치와 같이 일정한 조건이 설정되면 자동적이고 반복적으로 작동하는 시스템 공학의 사이버네틱스의 원리를 관료제에서의 정책결정 현상에 응용한 모형이다. 사이버네틱스 모형은 제한된 합리성을 전제로 하므로 총체적·동시적 분석이 아닌 순차적 분석을 특징으로 한다.
5. ② 거래비용이론에 의하면 다수자 교환 관계가 지배적인 상황에서는 계약자 변경을 통해 계약자의 기회주의적 행동을 제어함으로써 시장이 제 기능을 수행할 가능성이 높다. 반면, 소수자 교환 관계에서는 계약자의 기회주의적 행동을 제어하기 곤란하여 시장이 제 기능을 수행하기 어렵다.
6. ③ 기관통합형은 의결기관의 집행기관의 단일화로 지방행정의 능률성을 제고하기 용이하나, 지방의회에 행정이 종속되어 행정의 전문성을 저해할 수 있다.
7. ④ ㉣, ㉤은 옳고, ㉠, ㉡은 옳지 않다. 공리주의적 공익관을 전체효용극대화 가설이라 한다. 전체효용극대화 가설은 사회구성원의 개별적 이익을 모두 합한 전체 이익(사회의 총효용)을 최대화하는 것이 공익을 증대하는 것으로 보는 입장이다(㉣). 사회적 약자의 이익이 침해되어도 사회 전체의 이익이 증대되면 공익이 증대된 것으로 보는 공리주의적 공익관은 롤스(Rawls)의 정의론으로부터 비판을 받았다(㉤).

<<오답정리>>

㉠ 공리주의적 공익관은 결과만을 중시하는 목적론적 윤리관에 입각해 공익을 인식한다.
 ㉡ 공리주의적 공익관은 개인의 희생을 고려하지 않고 사회의 전체효용(총효용)만을 중시하는 공익실체설의 관점에서 공익을 이해한다.

8. ④ 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족 이원론은 만족을 얻으려는 욕구인 동기요인과 불만을 피하려는 욕구인 위생요인은 서로 독립된 별개로 작용한다고 보았다. 특히, 상사와 부하 간의 관계는 위생요인으로 불만족만 제거할 뿐 생산성 향상에 큰 영향을 미치지 않는다.

<<오답정리>>

① 매슬로우(Maslow)의 욕구단계론은 하나의 욕구가 하나의 행동을 유발한다고 보는 분절형 욕구단계론을 주장하나, 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론은 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용하기도 한다는 복합연결형 욕구단계론을 주장한다.
 ② 포터와 롤러(Porter & Lawler)의 업적·만족 이론은 구성원의 만족감이 직무성취를 가져온다고 보는 내용이론과 달리 직무성취(업적)에 대한 보상이 공평해야 구성원의 만족감이 증진된다고 보았다.
 ③ 맥클랜드(McClelland)의 성취동기이론은 인간의 욕구를 성취욕구, 권력욕구, 친교욕구로 구분하고 성취욕구의 중요성을 강조하였다.

9. ① 직무분석은 직무의 성질과 종류를 구분하는 것이고, 직무평가는 직무의 상대적 가치를 분류하는 것이다.
10. ③ 회계 및 기금 간 자유로운 진출입 허용(㉣)은 재정운용의 효율성을 목표로 하며, 재정정보의 공표제도(㉠)와 불법지출에 대한 국민감시제(㉡)는 재정운용의 투명성을 목표로 하고, 국제감면율의 제한(㉢), 법률안 제정 소요 추계제도(㉣), 세계잉여금 처리용도 제한(㉤)은 재정운용의 건전성을 목표로 한다.